

# ご来院・診察にあたって

## 《診察について》

・診察に入られる際は健康状態にご不安のないご成人の方でお連れの動物さんの普段のご様子を把握している方お一人に限らせて頂きます。

発熱などの症状が御有りの方はご来院をお避けください。

(必要であれば診察室からご家族にお電話をお願いします)

・ご家族様にもマスクの着用、手指の洗浄消毒をお願いしております。診察に入る前には必ずお願い致します。

消毒された後はお手持ち品や院内備品など、お手を触れるものを最小限になさってください。

・診察の際は少し距離をとってお話させて頂く場合がございます。

・診察のお時間も通常よりも短く限らせて頂く可能性がございます。診察をスムーズに進めるために症状の経過をあらかじめメモにまとめるなどご用意頂くなどご協力をお願い致します。

・スタッフも消毒や予防に努めておりますのでマスクやグローブの着用をご了承ください。

・お支払いは少額の場合でもクレジットでお受け致します。

## 《ご来院について》

- ・ご来院時は基本的にキャリーやバッグなどに動物さんをお入れください。
- ・可能な限り公共機関のご利用を避けてご来院ください。
- ・ご家族、もしくはご来院の動物さんと接触のある方で新型コロナウイルスに感染された方がいらっしゃる場合は診察方法を相談させていただきますので事前に必ずお電話でご申告ください。ご申告なく診察に入られた場合はわかり次第診察を中断させていただきます。
- ・次回のご来院を延長できるご様子のお電話にてまずお話を伺い、お薬の処方のみでも可能かご相談させて頂く場合がございます。
- ・なお、こちらの要請に沿っていただけない場合は診察をお断りする場合がございます。ご了承ください。